

澳門民意調查中心主辦、澳門民意調查研究學會協辦

「如何進行科學民意調查」講座系列

2010年7月31日

香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀講座記錄：「共創兩地民情研究新紀元」

註：以下為香港大學民意研究計劃總監鍾庭耀，在「如何進行科學民意調查」講座系列中，就「共創兩地民情研究新紀元」的發言要點記錄，由鍾庭耀親自整理。

澳門研究系列

香港大學民意研究計劃在1992年開始在澳門進行民意調查，迄今已經完成超過20個項目，當中主要涉及選舉和週年總結調查：

- 1992年9月：澳門立法會選舉電話調查
- 1992年9月、1996年9月、2001年9月、2005年9月、2009年9月：澳門立法會選舉票站調查系列
- 1993年5月：澳門市政議會選舉票站調查
- 1999年12月、2000年12月、2001年12月、2002年12月、2003年12月、2004年12月：澳門回歸電話調查系列
- 2005年12月、2006年12月、2007年12月、2008年12月、2009年12月：澳門年終回顧電話調查系列
- 2003年8月、2003年10月、2003年12月*、2004年3月、2004年12月*、2005年12月*、2006年12月*：港大民研與建設澳門聯盟及澳門新一代協進合作進行之「澳門地區定期民意研究合作計劃」民意調查。有（*）者為同屬其他系列的調查。

民研計劃在上述所有調查之中，均對研究設計擁有最終審議權，並承擔所有研究設計的責任。

港大民研計劃的服務政策

港大民研的服務政策屬於公開資料，可在「港大民意網站」查閱，政策同樣適用於澳門調查：

- 由民意研究計劃全面負責的調查一律須要公開，日期愈快愈好。然而，為使贊助機構能夠充分應用調查結果，其公開的時間可作彈性處理。
- 民意研究隊將全權負責有關研究的設計，包括抽樣方法、問卷設計、調查督導、數據分析及報告撰寫。
- 在方法合理及不破壞原先設計的情況下，民意研究隊有權在有關調查的問卷中加入贊助機構興趣範圍以外的意見題目或被訪者背景資料。
- 民意研究隊將保留有關調查所得數據的版權，有關版權亦可與贊助機構共同擁有。

- 任何人仕日後使用或引用有關調查之全部或部分數據時，須註明數據出自本研究計劃及贊助機構。
- 當研究結果可公開予大眾參閱時，民意研究計劃會把有關報告乙套存放於香港大學圖書館內。

在任何情況之下，民意調查機構都要堅持研究獨立和信守科學精神。在澳門地區，倘若實際情況並不容許進行某些調查項目，則無須急於進行有關調查。倘若可以進行某些調查但不能發表報告，則調查機構應該爭取權利把數據妥善儲存，以便日後使用。調查機構不可以做的，是在研究設計之中，尤其是問卷部份，明知故犯地採用不合國際規格、不專業或不忠誠的手法，去服務某些利益人仕或機構。

香港地區一些經驗和教訓

二千年在香港出現的「民調事件」之中，社會討論過以下問題：

- 民意調查是否學術活動？
- 學術自由應該如何保障？
- 民調學者應否發表評論？

二零零八年在香港出現的「票站調查事件」，又觸及以下問題：

- 甚麼時候可以發表票站調查結果？
- 票站調查可否變成選舉工程？
- 政府應否禁止票站調查？

澳門社會如何處理上述問題，會實質影響澳門地區民意調查的發展。

國際專業標準簡介

研究機構的責任：

- 可自由地進行及發表各項民意研究
- 不應接受專業或法律考慮以外的任何限制
- 不應採用旨在誤導社會人士的研究工具或方法
- 不應刻意曲解研究結果以達致不準或不確的結果
- 在其研究結果被嚴重曲解時應要挺身而出，向傳媒或受眾發放適當的數據或聲明以正視聽

研究機構須要在發放調查結果後為公眾人士（包括傳媒及其他民意研究者）提供下列有關該等調查的資料：

- 贊助機構的名稱（如果存在的話）
- 研究的目的
- 調查的對象

- 調查的日期
- 選樣的方法
- 回應的比率
- 被訪者的背景資料
- 各項統計程序及方法，包括樣本基數及加權方法
- 調查結果的準確度，包括抽樣誤差（如果適用的話）
- 問卷全份及訪問員守則

報導機構的責任：

- 必須遵從一切現行有關傳媒工作的各項專業守則，尤其是關於報導事實及對資料準確性的要求
- 應讓其受眾知道其已遵從本守則內的規範
- 倘若報導機構亦有進行民意調查的話，必須遵從本守則內一切有關民意研究者的各項規範
- 不得防礙其他民意研究者履行本守則內的各項責任

報導機構須要在發放調查結果後為公眾人士（包括傳媒及其他民意研究者）提供下列有關該等調查的資料：

- 贊助機構的名稱（如果存在的話）
- 研究機構的名稱
- 調查的對象
- 調查的日期
- 選樣的方法，及若果採用隨機抽樣的話，回應的比率
- 樣本的數目，及各項加權方法
- 調查結果的準確程度
- 問卷中有關部分的提問方法

電子傳媒必須在報導民意調查時提供下列有關該等調查的基本資料：

- 贊助機構的名稱（如果存在的話）
- 研究機構的名稱
- 調查的對象
- 調查的日期
- 樣本的數目

前瞻未來

港澳兩地同屬「一國兩制」，民情發展愈益密切。以港澳兩地為核心，在珠三角地區發展一套共通的社會指標，同步監察社會的轉變，是一個多贏策略。

世界民意研究學會年會，將於 2012 年在香港舉行週年大會。港澳兩地的民意研究組織，應該趁此機會，組織大中華地區的民意研究力量，與世界接軌。